

Mise à jour : 12 novembre 2020



# COVID-19

## MESURES EN PLACE

### ESTRIE ZONE ROUGE .....

#### **TOUS LES SERVICES OFFERTS SUR RENDEZ-VOUS SEULEMENT**

Avant de vous déplacer au refuge, vous devez communiquer avec nous afin de prendre rendez-vous.

#### **PRIORISER LES SERVICES PAR TÉLÉPHONE**

Dans le but de **minimiser les déplacements** au refuge, plusieurs de nos services peuvent être offerts en toute sécurité par téléphone.

(Ex: Paiement de licences, signalement d'animal perdu, information générale, etc.)

#### **LIMITER LE NOMBRE DE PERSONNES À L'INTÉRIEUR**

Idéalement une seule personne par ménage lors de votre visite à la SPA de l'Estrie. Certaines exceptions seront permises lors de l'adoption d'un animal. Toutefois, en tout temps, nous limiterons le nombre de personnes permis dans nos salles d'adoptions.

#### **L'ADMISSION DES ANIMAUX TOUJOURS SUR RENDEZ-VOUS.**

Si vous souhaitez venir porter un animal trouvé errant ou vous départir de votre animal, **il faut prendre rendez-vous au** (819) 821-4727 option 8. Notre équipe pourra connaître votre situation et celle de l'animal avant votre visite sur place.



#### **HEURES D'OUVERTURE RÉGULIÈRES**

**Lundi au Samedi**

**10h à 17h**

**(819) 821-4727**

*Nous vous remercions pour votre précieuse collaboration!*

